

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN

mun. Chișinău

07 aprilie 2023

nr. 294

**Cu privire la aprobarea
Regulamentului de organizare și funcționare
a Instituției Medico-Sanitare Publice
Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească**

În temeiul art. 4, alin. (5) al Legii ocrotirii sănătății nr. 411/1995, Legii nr. 220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali, art. 11, alin. (1), lit. k) al Legii administrației publice centrale de specialitate nr. 98/2012, Ordinului Ministerului Sănătății nr. 87/2023 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice (IMSP) spitalicești”, precum și Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 148/2021,

ORDON:

1. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească (anexă).
2. Directorul Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească:
 - 1) va asigura înregistrarea Regulamentului de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească la Agenția Servicii Publice;
 - 2) va aduce la cunoștința persoanelor interesate prevederile prezentului ordin.
3. Se abrogă Ordinul nr. 963/2022 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească”.
4. Controlul executării ordinului în cauză se atribuie dlui Ion Prisăcaru, secretar de stat.

Ministru

Ala NEMERENCO

APROBAT

Ministerul Sănătății

Ordinul nr. 297
din „07” aprilie 2023

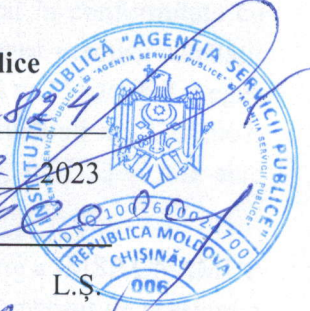


[Signature] L.S.

ÎNREGISTRAT

Agencia Servicii Publice

nr. 1015600032824
din „12” aprilie 2023



[Signature] L.S.
Ion MERLICI
Registrator în domeniul
Înregistrării de Stat

REGULAMENT

de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice
Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească
(în redacție nouă.)

1. Prezentul Regulament de organizare și funcționare a IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească (în continuare – IMSP CNAMUP) a fost elaborat în conformitate cu prevederile legale în vigoare și anume Constituția Republicii Moldova, Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995, Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală nr.1585/1998, Legea privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali nr. 220/2007, Codul Civil al Republicii Moldova nr.1107/2002, Ordinul MS nr. 87 din 10.02.23–și alte acte normative în vigoare.
2. Prezentul Regulament stabilește atribuțiile, modul de organizare și funcționare a IMSP CNAMUP încadrată în sistemul asigurărilor obligatorii de asistență medicală privind procesul de prestare a serviciilor medicale de urgență prespitalicească populației.
3. IMSP CNAMUP este o unitate sanitară de utilitate publică, cu personalitate juridică, care exercită atribuții de instituție republicană și asigură asistență medicală de urgență prespitalicească din momentul aprobării prezentului Regulament de către Ministerul Sănătății și înregistrării la Agenția Servicii Publice.
4. IMSP CNAMUP este subordonat Ministerului Sănătății al Republicii Moldova.
5. În exercitarea atribuțiilor sale, IMSP CNAMUP colaborează cu Compania Națională de Asigurări în Medicină, cu organele administrației publice centrale și locale, cu alte instituții medicale din țară sau de peste hotare, cu ONG-uri, asociații, societăți și alte organizații interesate în domeniul ocrotirii sănătății populației.
6. Ordinele și dispozițiile Ministerului Sănătății, în problemele ce țin de atribuțiile lui de organ central de specialitate, sunt obligatorii pentru Consiliul de Administrație, conducere, alte persoane cu funcții de răspundere din IMSP CNAMUP, precum și pentru întreg personalul instituției.

I. DISPOZIȚII GENERALE

7. Denumirea completă a instituției este – Instituția Medico-Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească.
8. Denumirea prescurtată a instituției este IMSP CNAMUP.
9. IMSP CNAMUP activează pe teritoriul Republicii Moldova cu sediul la adresă juridică: mun. Chișinău, str. Constantin Vîrnav 16 și este înființată în anul 2015.
10. IMSP CNAMUP este o instituție medico-sanitară publică ce beneficiază de toate drepturile ce decurg din calitatea sa de persoană juridică de drept public, dispune de ștampilă și formular cu siglă de antet, gestionează mijloacele financiare ale bugetelor componente ale bugetului public național prin contul unic trezorerial. Pentru restul mijloacelor financiare are conturi proprii în bancă, inclusiv valutare.
11. IMSP CNAMUP își desfășoară activitatea sa pe principiul autonomiei financiare, de non-profit, în conformitate cu legislația în vigoare și prezentul Regulament.
12. Mijloacele financiare ale IMSP CNAMUP provin din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, în bază de contracte încheiate cu Compania Națională de Asigurări în Medicină, din sursele bugetului de stat și bugetelor locale, din veniturile colectate de instituție, precum și din alte surse permise de legislație.

13. Mijloacele financiare ale IMSP CNAMUP provenite din sursele bugetului de stat, vor fi utilizate cu destinația pentru care au fost alocate, după cum urmează:
- desfășurarea activităților cuprinse în programele naționale de sănătate;
 - dotarea cu echipamente medicale;
 - dotarea cu transport sanitar;
 - modernizarea, transformarea și extinderea construcțiilor existente, construcții și rețele inginerești noi, precum și efectuarea de reparații capitale;
 - desfășurarea activităților didactice și de instruire.
 - alte cheltuieli curente și de capital.
14. Veniturile colectate de IMSP CNAMUP se constituie din:
- efectuarea lucrărilor și prestarea serviciilor contra plată;
 - prestarea serviciilor medicale, inclusiv contra plată, sau de altă natură, furnizate la cererea unor terți;
 - furnizarea serviciilor medicale încheiate cu companii de asigurări de sănătate facultative sau agenți economici;
 - donații și sponsorizări;
 - asocieri investiționale;
 - chiria sau darea în arendă a patrimoniului public;
 - fonduri financiare acumulate și permise de legislația în vigoare;
 - alte mijloace bănești intrate legal în posesia instituției.
15. Durata de activitate a IMSP CNAMUP este nelimitată în timp.

II. SCOPUL, OBIECTIVELE ȘI ATRIBUȚIILE IMSP CNAMUP

16. Scopul principal al IMSP CNAMUP este acordarea asistenței medicale urgente la etapa de prespital într-un mediu sigur, în volum deplin și calitativ, bazate pe accesibilitate, echitate și bune practici medicale aliniate la standarde internaționale.
17. Ca activități de bază, IMSP CNAMUP asigură:
- a) accesul populației la asistență medicală urgentă prespitalicească;
 - b) stabilirea corectă a conduitei de asistență medicală urgentă prespitalicească pentru pacienți;
 - c) continuitatea asistenței medicale, prin cooperare permanentă a tuturor resurselor disponibile din instituție și/sau prin interacțiunea cu alte instituții medico-sanitare;
 - d) asigurarea, la necesitate, a transferului interinstituțional conform protocoalelor/reglementărilor (contractelor de prestare a serviciului) în vigoare;
 - e) utilizarea eficientă a personalului și a mijloacelor tehnice de acordare a ajutorului medical urgent la etapa de prespital;
 - f) perfecționarea și dezvoltarea continuă a calității serviciilor de asistență medicală urgentă prespitalicească, prin creșterea nivelului profesional și tehnologic corespunzător medicinei moderne, cu asigurarea securității pacientului și respectarea drepturilor acestuia;
 - g) asigurarea accesului personalului medical la educație medicală continuă (EMC) și cercetare;
 - h) desfășurarea activităților de analiză, inovație și dezvoltare strategică a instituției inclusiv management instituțional;
 - i) respectarea criteriilor de referire a pacienților transportați către instituțiile spitalicești pentru internare;

- j) asigurarea asistenței medicale urgente prespitalicești conform actelor normative în vigoare (protocoale clinice naționale și standarde medicale);
- k) acordarea asistenței medicale urgente prespitalicești calificate fără nici o discriminare pe criterii de naționalitate, vârstă, sex, rasă, convingeri politice și religioase, etnie, orientare sexuală, origine socială, indiferent de statutul asigurat/neasigurat;
- l) acordarea primului ajutor și asistenței medicale de urgență prespitalicească oricărei persoane aflate în stare critică;
- m) informarea bolnavului sau reprezentantului legal asupra bolii și obținerea consimțământului acestuia pentru asigurarea asistenței medicale urgente prespitalicești conform actelor normative în vigoare;
- n) prevenirea și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale urgente prespitalicești;
- o) aprovizionarea cu medicamente și consumabile, materiale sanitare, reactive, substanțe și materiale de curățenie și dezinfecție, uniformă și echipament de serviciu sau alte materiale necesare desfășurării în condiții optime și sigure a activității instituției;
- p) realizarea condițiilor necesare pentru aplicarea măsurilor de securitate și sănătate în muncă, a situațiilor de urgență, inclusiv asigurarea personalului conform prevederilor legale în vigoare;
- q) asigurarea unui plan de acțiune instituțional pentru asistența medicală urgentă prespitalicească în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații critice;
- r) restricționarea accesului în instituție a aparținătorilor/vizitatorilor, în funcție de situația epidemiologică, cu excepția situațiilor de extremă urgență;

18. Pentru realizarea scopului și obiectivelor sale, Instituția este mandată cu următoarele atribuții funcționale:

- a) prestarea în condiții optime și sigure a serviciilor medicale de calitate în cadrul sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală în conformitate cu contractele încheiate cu Compania Națională de Asigurări în Medicină și cu actele normative în vigoare;
- b) prestarea serviciilor medicale în cadrul asigurărilor medicale facultative în conformitate cu clauzele contractuale și prevederile legale;
- c) prestarea serviciilor medicale contra plată, în baza actelor normative în vigoare;
- d) procurarea echipamentului, medicamentelor și a consumabilelor necesare pentru prestarea serviciilor medicale, precum a altor bunuri și servicii necesare pentru activitatea sa, cu respectarea procedurilor legale de achiziție și a prezentului Regulament;
- e) darea în locațiune a bunurilor și încăperilor, trecerea la cheltuieli a mijloacelor fixe și vânzarea mijloacelor fixe neutilizate din activitatea Instituției, exclusiv cu acordul Fondatorului;
- f) implementarea tehnologiilor performante orientate spre asigurarea securității pacientului și a calității serviciilor medicale (utilizarea standardelor medicale, ghidurilor practice și protocoalelor clinice bazate pe dovezi științifice și aprobate conform cerințelor în vigoare, etc.);
- g) colectarea și securizarea datelor, crearea și gestionarea eficientă a bazelor de date privind serviciile medicale prestate și prezentarea în modul și termenul stabilit a rapoartelor și informațiilor despre activitatea instituției;
- h) monitorizarea indicatorilor principali de sănătate și prezentarea rapoartelor statistice medicale instituțiilor abilitate în modul și termenii stabiliți;
- i) încheierea contractelor cu persoane terțe, cu prestatorii de servicii aferente activității de bază;
- j) conlucrarea cu alți prestatori de servicii medicale și asigurarea continuității asistenței medicale urgente prespitalicești a pacientului.;
- k) organizarea și participarea la congrese, simpozioane, conferințe tematice, seminare și alte evenimente științifice naționale și internaționale în domeniile de activitate;

- l) încheierea acordurilor de colaborare cu instituții similare de peste hotare, în vederea asigurării schimbului de experiență, elaborarea procedurilor operaționale și protocoalelor clinice instituționale;
- m) crearea condițiilor pentru autoinstruirea personalului, asigurarea și organizarea educației medicale continue a lucrătorilor medicali în instituțiile abilitate și contribuirea la dezvoltarea profesională a angajaților;
- n) solicitarea informațiilor de la alte instituții medicale, referitor la starea sănătății pacientului, extrase din fișa medicală, rezultatelor de laborator și a investigațiilor efectuate în procesul acordării asistenței medicale urgente;
- o) efectuarea altor activități de dezvoltare a instituției permise de legislația în vigoare.

III. ORGANELE DE CONDUCERE ȘI ADMINISTRARE

- 19. Activitatea de conducere a IMSP CNAMUP urmărește aplicarea în practică a managementului medical, în baza elementelor esențiale: accesul, siguranța și calitatea actului medical.
- 20. Organele de conducere și administrare ale IMSP CNAMUP sunt:
 - A. Fondatorul
 - B. Consiliul de Administrație
 - C. Directorul (administratorul)
 - D. Vicedirectorii

Fondatorul

- 21. Fondator al IMSP CNAMUP este Ministerul Sănătății.
- 22. Fondatorul are următoarele atribuții exclusive:
 - a) propune pentru adoptarea deciziei de fondare, reorganizare sau lichidare a IMSP CNAMUP sau/și filialelor instituției, aderării instituției la uniuni sau asociații conform legislației în vigoare;
 - b) încheie cu persoana învingătoare la concursul organizat de către Ministerul Sănătății pentru funcția de director un contract de management al instituției pe o durată de 5 (cinci) ani, conform Contractului-tip de management aprobat de Guvern. La expirarea termenului de 5 ani, funcția de conducător (director) al instituției devine vacantă de drept. Orice prevederi contrare sunt lovite de nulitate;
 - c) desface contractul de management al instituției cu directorul instituției, conform prevederilor art. 82, 82¹, 83, 85, 86, 211¹ și 263 lit. b) din Codul Muncii al Republicii Moldova nr.154/2003, prin ordin de încetare al Contractului de management conform legislației în vigoare;
 - d) încheie și desface contractele individuale de muncă cu vicedirectorii instituției, precum și stabilește performanțele individuale și drepturilor salariale ale acestora în conformitate cu legislația în vigoare;
 - e) aplică stimulări și sancțiuni disciplinare persoanelor cu funcții de conducere angajate, conform prevederilor Codului Muncii și altor acte în vigoare;
 - f) aprobă organigrama și statele de personal ale Instituției;
 - g) transmite bunuri din administrarea Fondatorului în gestiunea economică a instituției, în baza contractului de comodat;
 - h) aprobă tranzacții cu persoane terțe, a căror sumă depășește 25% din suma mijloacelor financiare planificate pentru a fi acumulate de către instituție pe parcursul anului curent de activitate;
 - i) coordonează contractele de locațiune/comodat a bunurilor și încăperilor, a trecerii la cheltuieli a mijloacelor fixe și a vânzării mijloacelor fixe neutilizate în activitatea Instituției;

- j) aprobă, alocă mijloace financiare bugetare pentru investiții în infrastructură – construcția, reconstrucția, reparația capitală a edificiilor, procurarea utilajului costisitor și transportului sanitar;
 - k) supune controlului activitățile curente ale instituției, în probleme ce țin de atribuțiile acesteia, inclusiv prin solicitarea de informații, acte, explicații, rapoarte de activitate etc.
23. Deciziile Fondatorului, în probleme ce țin de atribuțiile acestuia, sunt obligatorii pentru conducerea și persoanele cu funcții de răspundere a IMSP CNAMUP.
24. În caz de necesitate, Fondatorul este în drept să adopte și alte decizii referitoare la activitatea IMSP CNAMUP.

Consiliul de Administrație

25. Consiliul de Administrație este organul colegial de administrare și supraveghere al IMSP CNAMUP, care reprezintă interesele statului și își desfășoară activitatea și exercită atribuțiile sale în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002, Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995 și prezentul Regulament.
26. Componența Consiliului de Administrație se desemnează prin ordin al Fondatorului.
27. Consiliul de Administrație este compus din următorii membri:
- 1) Președinte, reprezentant al Fondatorului
 - 2) Reprezentant al Ministerului Sănătății
 - 3) Reprezentant al colectivului IMSP CNAMUP
 - 4) Reprezentant al diasporei
 - 5) Reprezentant al comunității
 - 6) Secretar al Consiliului de Administrație – fără drept de vot.
28. Președintele Consiliului de Administrație se desemnează prin act normativ al Fondatorului.
29. Membru al Consiliului de Administrație nu poate fi:
- 1) Directorul IMSP CNAMUP;
 - 2) persoane cu funcție administrativă și de gestionare a bugetului instituției: vicedirectorii, economist-șef, contabil-șef, șef achiziții;
 - 3) persoane cu o experiență de muncă mai mică de 3 ani;
 - 4) persoane cercetate penal/condamnate pentru infracțiuni grave, inclusiv de corupție, cu antecedente penale, alte restricții conform legislației în vigoare.
30. Reprezentantul Ministerului Sănătății se desemnează în temeiul art.5 alin.(1) al Legii ocrotirii sănătății nr.411/1995, prin ordin și poate fi atât funcționar public angajat al ministerului, cât și o altă persoană din sistemul de sănătate care reprezintă interesele ministerului (membru a Comisiilor de specialitate a Ministerului Sănătății, reprezentanți ai lumii academice medicale etc.).
31. Reprezentantul colectivului IMSP CNAMUP este propus și votat la adunarea generală de colectivul instituției. Condiții obligatorii de înaintare – studii superioare, experiență de muncă în cadrul acestei instituții de minim 3 ani.
32. Condiții pentru membru reprezentant al diasporei – medic cu activitate în instituții medicale, științifico-medicale sau cu profil academic medical de peste hotare. Pentru a deveni membru al Consiliului de Administrație persoana trebuie să depună o cerere în adresa Fondatorului în care să menționeze instituția pentru care optează, CV-ul său și scrisoarea de motivație. Fondatorul va publica pe pagina sa web lista instituțiilor care își formează consiliile de administrație, invitația de aplicare pentru funcția de membru-reprezentant al diasporei și datele de contact la care pot fi

depuse cererile și va crea o bază de date cu reprezentanți a diasporei care și-au manifestat interesul. În urma analizei dosarelor depuse, o comisie creată de Fondator va alege persoana cu cele mai relevante competențe profesionale pentru instituția dată, care prin ordin sau dispoziție va fi numită membru al Consiliului de administrare. În cazul când există mai multe cereri pentru o instituție, Fondatorul poate propune candidaților o altă instituție medico-sanitară publică.

33. Condiții pentru membru reprezentant al comunității – studii superioare, sunt fezabile competențele și experiența de muncă în domeniul economic, juridic, medical. Reprezentant al comunității poate fi lider a comunității locale, reprezentant a asociațiilor de pacienți, societății civile, mediului academic, instituției de învățământ, primăriei, etc. IMSP CNAMUP va publica pe pagina web invitația de aplicare pentru funcția de membru-reprezentant al comunității, data termen de depunere a aplicației și datele de contact ale Secretarului Consiliului de Administrație care va recepționa cererea. Persoana va înainta o cerere în adresa Președintelui Consiliului de Administrație a IMSP CNAMUP pentru care pledează, la care se atașează CV-ul și scrisoarea de motivație. Selecția membrului reprezentant al comunității se face prin votul membrilor Consiliului de Administrație, iar în caz de vot egal Președintele este cu vot decisiv.
34. Secretarul Consiliului de Administrație este un angajat al IMSP CNAMUP, cu competențe de a duce lucrările de secretariat a Consiliului și nu are drept de vot. Este selectat de către Consiliul de Administrație la propunerea membrilor acestuia prin atingerea unui consens simplu. Secretarul Consiliului documentează prin procese-verbale lucrările Consiliului de Administrație, întocmește agenda și proiectele de decizie ale Consiliului de Administrație, le prezintă Președintelui și membrilor spre aprobare și semnare, pregătește ședințele Consiliului de Administrație, duce alte lucrări de secretariat.
35. Membrii Consiliului de Administrație completează declarația pe propria răspundere despre lipsa incompatibilității și conflictelor de interes cu IMSP CNAMUP și administrația acesteia, lipsa antecedentelor penale și de integritate, în conformitate cu modelul din Anexa la prezentul Regulament.
36. Membrii Consiliului de Administrație poartă răspundere față de IMSP CNAMUP pentru prejudiciile cauzate din îndeplinirea deciziilor adoptate cu abateri de la legislație și în detrimentul instituției.
37. Mandatul de membru al Consiliului de Administrație are o durată de 3 ani.
38. Mandatul de membru al Consiliului de Administrație în IMSP CNAMUP poate fi nu mai mult decât două termene.
39. Fondatorul revocă calitatea de membru al Consiliului de Administrație în următoarele cazuri:
 - 1) încălcarea de către membru a legislației;
 - 2) expirarea termenului de aflare în calitate de membru al Consiliului de Administrație;
 - 3) lichidarea instituției;
 - 4) lipsa de la 3 ședințe consecutive ale Consiliului fără un motiv întemeiat;
 - 5) alte motive reflectate de cadrul legal.
40. Consiliul de Administrație al IMSP CNAMUP are următoarele atribuții:
 - 1) examinează și aprobă planul strategic de dezvoltare al instituției și înaintea Fondatorului propuneri de dezvoltare a acesteia;
 - 2) examinează și prezintă spre coordonare Fondatorului devizul de venituri și cheltuieli al IMSP CNAMUP sau a modificărilor acestuia;

- 3) examinează și aprobă planurile anuale și rapoartele de activitate (trimestriale și anuale) a IMSP CNAMUP;
 - 4) examinează, asigură transparența și aprobă Planul de achiziții a bunurilor, serviciilor și lucrărilor;
 - 5) examinează rapoartele Curții de Conturi, Inspecției financiare, CNAM, altor organe de control și aprobă Planul de acțiuni privind înlăturarea încălcărilor identificate;
 - 6) înaintează Fondatorului propuneri de redresare a situației în cazul când se constată deficiențe în activitatea IMSP CNAMUP;
 - 7) examinează și coordonează organigrama și schema statelor de personal;
 - 8) stabilește volumul de lucru prin cumul pentru personalul de conducere;
 - 9) examinează îndeplinirea indicatorilor de performanță a IMSP CNAMUP;
 - 10) prezintă Fondatorului darea de seamă anuală cu privire la activitatea IMSP CNAMUP.
41. Consiliul de Administrație nu are dreptul să intervină în activitatea conducătorului IMSP CNAMUP, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație și prezentul Regulament.
 42. Consiliul de Administrație are dreptul, în cazul identificării încălcărilor grave în activitatea de administrare a IMSP CNAMUP de către Director, de a propune Fondatorului demiterea acestuia, prezentând probe și argumente.
 43. Ședințele Consiliului de Administrație pot fi ordinare și extraordinare, pot avea loc fizic, online sau în format hibrid.
 44. Convocarea Consiliului de Administrație se face de către Secretar, cu cel puțin 5 zile înainte de ședință după coordonarea datei și timpului cu Președintele Consiliului.
 45. Ședințele extraordinare ale Consiliului de Administrație se convoacă la cererea Președintelui, a Fondatorului, a conducătorului IMSP CNAMUP sau a cel puțin a 3 membri ai Consiliului.
 46. Toate ședințele sunt conduse de către Președinte sau, în cazul absenței motivate a acestuia, de către un alt membru al Consiliului de Administrație împuternicit de Președinte/Fondator cu această atribuție temporară.
 47. Cvorumul necesar ședințelor Consiliului de Administrație este prezența a 3 membri, iar în caz de paritate, votul președintelui este decisiv.
 48. Ordinea de zi și materialele ședinței se aduc la cunoștință membrilor Consiliului de Administrație cu cel puțin 5 zile înainte de ședință de către Secretarul Consiliului de Administrație.
 49. La ședințele Consiliului pot fi invitate pentru discuții și alte persoane.
 50. Ședințele Consiliului se țin nu mai rar decât o dată în trimestru.

Directorul

51. Directorul este persoana responsabilă și abilitată cu dreptul de gestionare economică și conducere operativă a IMSP CNAMUP.
52. Directorul este numit în funcție de către Fondator conform procedurii menționate la punctul 22, subpt. b) și c) al prezentului Regulament.
53. Directorul IMSP CNAMUP are următoarele atribuții:
 - a) reprezintă interesele IMSP CNAMUP fără procură, în relațiile cu persoane terțe;
 - b) poartă responsabilitatea pentru organizarea, monitorizarea și coordonarea în condiții sigure a întregului volum de servicii medicale și calitatea acestora;

- c) asigură executarea actelor legislative și normative în vigoare, ordinelor, hotărârilor și deciziilor Ministerului Sănătății și ale Consiliului de Administrație;
- d) elaborează strategia de dezvoltare și planurile anuale de activitate a IMSP CNAMUP și le prezintă spre examinare și aprobare Consiliului de Administrație;
- e) elaborează și prezintă spre aprobare Fondatorului organigrama și statele de personal ale instituției, după coordonarea cu Consiliul de Administrație;
- f) aprobă Regulamentul intern de activitate a instituției;
- g) aprobă programul de lucru pe locuri și categorii de personal, în funcție de normativul de personal în vigoare și aprobă fișele de post ale personalului;
- h) aprobă planul de formare profesională a personalului și poartă responsabilitate pentru desfășurarea educației medicale continue pentru personal;
- i) negociază contractul colectiv de muncă la nivel de instituție;
- j) elaborează rapoartele trimestriale și anuale privind activitatea instituției și le prezintă pentru examinare și aprobare Consiliului de Administrație;
- k) semnează contracte, facturi, eliberează procuri, deschide conturi în bănci, gestionează mijloacele financiare ale instituției;
- l) delegă în bază de procură unele împuterniciri și altor angajați ai instituției, conform obligațiilor de funcție stipulate în fișele de post;
- m) organizează concursurile pentru posturile vacante de șefi de subdiviziuni;
- n) încheie, modifică, suspendă, încetează contracte individuale de muncă cu angajații instituției, cu respectarea procedurilor stabilite de Codul Muncii;
- o) aprobă devizul de venituri și cheltuieli (business-plan), planul de achiziții și modificările la acestea după coordonarea cu Consiliul de Administrație;
- p) prezintă Fondatorului propuneri privind structura organizatorică, reorganizarea, reprofilarea, reconstrucția, extinderea, reutilizarea tehnică, schimbarea sediului și a denumirii instituției;
- q) propune trecerea la cheltuieli a bunurilor instituției;
- r) asigură gestionarea mijloacelor financiare și administrarea patrimoniului public în conformitate cu principiile bunei guvernări;
- s) poartă răspundere disciplinară, administrativă și penală pentru încălcarea prevederilor actelor legislative și normative în procesul gestionării activității economico-financiare și operative ale instituției;
- t) emite ordine și dispoziții, în limita competenței, obligatorii pentru toți salariații instituției;
- u) negociază și încheie în numele instituției protocoale de colaborare și/sau contracte cu alți furnizori de servicii pentru asigurarea continuității acordării asistenței medicale;
- v) poartă răspundere împreună cu vicedirectorii, de asigurarea condițiilor optime de activitate a personalului și prevenirea infecțiilor asociate, în conformitate cu actele normative în vigoare;
- w) răspunde de obținerea autorizației sanitare de funcționare și a certificatului de acreditare a instituției, în condițiile prevăzute de lege;
- x) coordonează îndeplinirea hotărârilor Consiliului de Administrație;
- y) negociază, semnează și poartă răspundere pentru contractele de furnizare a serviciilor medicale cu Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- z) asigură realizarea controlului intern managerial.

54. Directorul IMSP CNAMUP este supus evaluării anuale a performanțelor profesionale și nivelului de îndeplinire a indicatorilor de performanță a activității instituției stabiliți în sarcina acestuia, în conformitate cu modalitățile de evaluare stabilite de către Ministerul Sănătății.

55. În cazul când funcția de Director devine vacantă ori în alte cazuri de absență a acestuia, atribuțiile Directorului instituției stipulate în prezentul Regulament, precum și alte atribuții și împuterniciri ale conducătorului instituției prevăzute de legislație, sunt delegate, prin ordinul Fondatorului unuia din Vicedirectori sau unei alte persoane.
56. Structura organizatorică a IMSP CNAMUP include 2 (două) funcții de vicedirector: vicedirector medical și vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu.

Vicedirector medical

57. Vicedirectorul medical este responsabil pentru activitățile legate de prestarea serviciilor medicale și alte activități manageriale în cadrul instituției.
58. Vicedirectorul medical este un specialist cu studii superioare medicale, cu o vechime de muncă în domeniul ocrotirii sănătății nu mai mică de 5 ani, cu experiență în medicina clinică, și/sau management, numit/eliberat în/din funcție de Fondator, la propunerea Directorului, iar în cazul lipsei personalității juridice a Directorului, decizia aparține Fondatorului.
59. Vicedirectorul medical are următoarele atribuții:
- a) asigură organizarea și coordonarea procesului diagnostic-curativ conform standardelor, normativelor și instrucțiunilor aprobate de Ministerul Sănătății pentru activitatea clinică;
 - b) asigură organizarea prestării serviciilor medicale în volumul prevăzut de Programul Unic, protocoalele clinice naționale și ghidurile de tratament, aprobate de Ministerul Sănătății;
 - c) asigură monitorizarea indicatorilor de activitate a subdiviziunilor și întreprinde măsuri concrete pentru ameliorarea acestora;
 - d) evaluează calitatea asistenței medicale urgente prespitalicești prestate și participă la asigurarea procesului de acreditare, la apărarea drepturilor pacienților și a lucrătorilor medicali;
 - e) asigură implementarea în practică a realizărilor științei medicale, inclusiv metodelor noi de diagnostic, profilaxie și tratament, bazate pe tehnologii avansate;
 - f) asigură activitatea, elaborează și prezintă subiecte pentru discuții, conduce și organizează ședințele consiliilor, comitetelor, comisiilor și altor organisme ale instituției, conform atribuțiilor stabilite de Director;
 - g) este responsabil de dezvoltarea planurilor de acțiuni pentru implementarea politicilor, strategiilor la nivel de instituție orientate spre diminuarea riscurilor de corupție din subdiviziunile subordonate;
 - h) asigură respectarea prevederilor codului deontologic al lucrătorului medical și farmacistului în subdiviziunile subordonate;
 - i) organizează și efectuează controlul intern privind respectarea prevederilor actelor normative în vigoare în procesul desfășurării activităților stabilite;
 - j) răspunde de asigurarea asistenței medicale în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză, participând cu toate resursele la înlăturarea efectelor acestora;
 - k) răspunde de asigurarea acordării primului ajutor și asistenței medicale de urgență oricărei persoane în stare critică la etapa de prespital, precum și de asigurarea, după caz, a transferului medical la o altă unitate medico-sanitară de profil, după stabilizarea funcțiilor vitale ale acestuia;
 - l) îndrumă și coordonează activitatea de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;

- m) participă la elaborarea propunerilor privind planul de dezvoltare a instituției, planul anual de servicii medicale, achiziția de dispozitive, echipamente medicale, medicamente, consumabile și materiale sanitare;
- n) monitorizează calitatea serviciilor medicale acordate la nivelul instituției, inclusiv prin analiza satisfacției pacienților și elaborează, împreună cu șefii de subdiviziuni, propuneri de îmbunătățire a activității medicale;
- o) elaborează planul de formare și perfecționare continuă a personalului medical.

Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu

- 60. Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare este un specialist cu studii superioare medicale, cu o vechime de muncă în domeniul ocrotirii sănătății, nu mai mică de 5 ani, cu experiență în medicină și/sau management, numit/eliberat în/din funcție de Fondator, la propunerea Directorului, iar în cazul lipsei personalității juridice a Directorului, decizia aparține Fondatorului.
- 61. Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare se șupune nemijlocit conducătorului instituției.
- 62. Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare are următoarele atribuții:
 - a) asigură organizarea, avizarea și coordonarea activităților de dezvoltare strategică conform standardelor, normativelor și instrucțiunilor aprobate de Ministerul Sănătății;
 - b) propune și argumentează necesitatea modificărilor în structura serviciilor AMU în dependență de specificul și impactul serviciului pentru societate;
 - c) asigură elaborarea planului anual de activitate a Instituției, ținând cont de obiectivele de lungă, medie și scurtă durată, enunțate în strategiile și politicile de sănătate, în corespundere cu programele naționale;
 - d) asigură și coordonează procesul de elaborare a programelor specifice pentru dezvoltarea serviciului de asistență medicală urgentă prespitalicească, analizează posibilitatea de sprijin financiar pentru programele elaborate;
 - e) identifică, asigură și creează relații de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciului de asistență medicală urgentă prespitalicească și alinierea acestuia la standardele UE;
 - f) asigură interacțiunea subdiviziunilor IMSP CNAMUP, referitor la implementarea programelor de dezvoltare strategică a Instituției;
 - g) monitorizează indicatorilor de activitate a subdiviziunilor subordonate (conform organigramei) și întreprinde măsuri concrete, pentru ameliorarea acestora;
 - h) organizează și coordonează activitatea subdiviziunilor subordonate, privind veridicitatea și corectitudinea prezentării dărilor de seamă;
 - i) evaluează impactul indicatorilor de sănătate asupra populației deservite, cu înaintarea propunerilor concrete de redresare a lor;
 - j) organizează și participă, conform regulamentului și metodologiei, aprobate de ministerul sănătății la concursuri, pentru selectarea conducătorilor de subdiviziuni subordonate (conform organigramei) și prezintă candidaturile selectate pentru numire Directorului Instituției;
 - k) planifică și organizează deplasările specialiștilor, în cadrul subdiviziunilor IMSP CNAMUP, în scop consultativ, organizator-metodic și de perfecționare a asistenței medicale urgente;

- l) organizează și participă la întruniri, conferințe, congrese, simpozioane, consfătuiri din domeniul medicinei de urgență, managementului sanitar și statisticii medicale;
- m) poartă răspundere disciplinară, administrativă și penală, pentru încălcarea prevederilor actelor legislative și normative, în limita competențelor atribuite;

IV. CONSILIILE, COMITETELE ȘI COMISIILE CARE FUNȚIONEAZĂ ÎN CADRUL INSTITUȚIEI

63. IMSP CNAMUP instituie următoarele Consilii, Comitete și Comisii:

1) **Consiliul medical** – este compus din șefi de subdiviziuni. Președintele Consiliului medical este vicedirectorul medical.

Atribuțiile Consiliului medical sunt:

- a) îmbunătățește standardele medicale în scopul creșterii gradului de satisfacție a pacienților;
- b) analizează și ia decizii în situația existenței unor cazuri medicale particulare (cazuri complexe care necesită aprecierea conduitei medicale);
- c) monitorizează calitatea asistenței medicale furnizate în subdiviziunile instituției, inclusiv examinează petițiile și propune măsuri disciplinare după caz;
- d) propune spre revizuire politici și proceduri operaționale din cadrul instituției legate de acordarea ajutorului și tratamentul medical la etapa de prespital, pentru a se asigura că acestea sunt în concordanță cu cele mai bune practici și standarde naționale și internaționale;
- e) evaluarea implementării protocoalelor, ghidurilor, propunerilor de inovare și de invenții;
- f) evaluează conlucrarea medicală cu alte instituții medicale din republică;

2) **Comitetul de bioetică, deontologie și disciplină** – reprezintă un organ colegial și este constituit în vederea garantării punerii în valoare a principiilor morale, deontologice, disciplinare și de integritate în cadrul instituției. Membrii Comitetului vor fi medici, felceri, asistenți medicali, dar și personal non-medical.

Atribuțiile Comitetului sunt:

- a) examinarea aspectelor etice ale actului medical pacienților în scopul îmbunătățirii calității serviciilor medicale urgente prespitalicești prestate;
- b) identificarea și examinarea sesizărilor sau conflictelor de ordin moral și deontologic în activitatea instituției la solicitarea administrației, a membrilor colectivului, pacienților sau rudelor acestora, ONG-lor sau membrilor Comitetului, altor instituții;
- c) examinarea sesizărilor ce privesc plățile informale ale pacienților către personalul medico-sanitar ori non-medical a instituției în conformitate cu actele legislative în vigoare;
- d) analiza, cu scopul de a determina existența unui incident de etică sau a unei vulnerabilități etice, în speță:
 - cazurile de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient-personal medico-sanitar și non-medical din cadrul instituției;
 - încălcarea drepturilor pacienților de către personalul medico-sanitar și non-medical;
 - abuzuri săvârșite de către pacienți sau personalul ierarhic superior asupra personalului medico-sanitar și non-medical;
 - nerespectarea demnității umane;
- e) monitorizarea și evaluarea implementării actelor normative ce vizează aspectul etic al relației lucrător medical-pacient și lucrător medical-lucrător medical în cadrul instituției;
- f) realizarea educării și instruirii personalului medical în domeniul eticii medicale;

- g) promovarea valorilor etice medicale și organizaționale în rândul personalului medico-sanitar, non-medical și administrativ al instituției;
- h) formularea și înaintarea administrației a propunerilor de diminuare a riscurilor de incidente etice;
- i) întocmirea conținutului comunicărilor adresate petenților, ca răspuns la sesizările acestora;
- j) analiza din punctul de vedere al vulnerabilităților etice și de integritate și al respectării drepturilor pacienților, precum și oferirea unui aviz consultativ pentru fiecare studiu clinic desfășurat în cadrul instituției;
- k) oferirea, la cerere, consiliere de etică pacienților/reprezentanților legali, personalului medico-sanitar și non-medical;
- l) examinarea cazurilor de încălcare, de către personalul medical, a normelor eticii medicale, cu emiterea recomandărilor.

3) Comisia medicamentului și de farmacovigilență

Membrii comisiei vor fi farmaciști, farmacologi clinicieni, medici și alt personal medical. Atribuțiile Comisiei sunt:

- a) verificarea/monitorizarea prescrierii raționale a medicamentelor în tratamentul pacienților;
- b) stabilirea listei de medicamente de bază și obligatorii, care să fie în permanență accesibile în farmacia instituției;
- c) monitorizarea frecvenței reacțiilor adverse și a interacțiunii produselor medicamentoase cu raportarea ulterioară a lor;
- d) monitorizarea continuă a stocului de medicamente de bază, pentru a preveni disfuncțiile în asistența medicală acordată;
- e) analiza și difuzarea informațiilor necesare prescrierii corecte și reglementării circulației produselor medicamentoase în instituție;

4) Comisia de supraveghere și control a infecțiilor asociate asistenței medicale

Membrii Comisiei vor fi epidemiologi, medici, felceri, asistenți medicali și alt personal medical. Atribuțiile Comisiei sunt:

- a) elaborarea și înaintarea spre aprobare a planului anual de supraveghere și control a infecțiilor asociate asistenței medicale în instituție;
- b) monitorizarea și identificarea apariției infecțiilor asociate asistenței medicale în instituție;
- c) implementarea și menținerea unor practici eficiente de control al infecțiilor pentru a preveni răspândirea infecțiilor asociate asistenței medicale;
- d) efectuarea rundelor regulate de supraveghere pentru a inspecta curățenia și igiena mediului și a echipamentelor subdiviziunilor AMU;
- e) elaborarea și actualizarea protocoalelor și a orientărilor pentru prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale;
- f) educarea personalului medical cu privire la practicile de control al infecțiilor și la măsurile de prevenire a infecțiilor;
- g) raportarea și documentarea tuturor cazurilor infecțiilor asociate asistenței medicale și punerea în aplicare a măsurilor corective;
- h) colaborarea cu echipele de asistență medicală și cu experții în controlul infecțiilor pentru a identifica și a reduce sursele infecțiilor asociate asistenței medicale;
- i) informarea angajaților instituției referitor la cele mai recente cercetări și cele mai bune practici pentru controlul și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale.

5) Comitetul pentru situații de urgență

Membrii Comitetului vor fi personal de conducere, șefi de subdiviziuni, medici și alt personal. Atribuțiile Comitetului sunt:

- a) elaborează planul de acțiune pentru situații speciale și asistența medicală în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză;
 - b) desfășurarea de exerciții și simulări periodice pentru a testa capacitățile de răspuns în caz de situații de urgență ale IMSP CNAMUP;
 - c) identificarea și evaluarea potențialelor scenarii de urgență și a impactului acestora asupra populației;
 - d) stabilirea și menținerea unui sistem eficient de triaj și prioritizare a pacienților în timpul situațiilor de urgență;
 - e) asigurarea disponibilității resurselor adecvate, inclusiv a personalului și a echipamentelor, pentru a răspunde la situațiile de urgență;
 - f) asigurarea formării și educării personalului cu privire la procedurile și protocoalele de răspuns în caz de situații de urgență;
 - g) evaluarea răspunsului instituției la situațiile de urgență și formularea recomandărilor de îmbunătățire;
 - h) analiza situațiilor de urgență și a impactului acestora pentru planificare resurselor disponibile.
64. IMSP CNAMUP în conformitate cu structura organizațională și specificul activității instituției și alte Comisii după cum urmează: Comisii de concurs; Comisie de implementare și realizare a controlului intern managerial; Comisie de evaluare și validare a indicatorilor de performanță și alte comisii interne la necesitate, atribuțiile cărora, inclusiv și cele enumerate sunt în conformitate cu actele normative.
65. IMSP CNAMUP după aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare va elabora obligatoriu Regulamentul intern de activitate a instituției, aprobat de Directorul IMSP CNAMUP, în care se va stipula modalitatea de activitate a instituției cât și a subdiviziunilor.

V. REORGANIZAREA ȘI DIZOLVAREA INSTITUȚIEI

66. Decizia de reorganizare sau dizolvare a IMSP CNAMUP se adoptă de către Guvern, la propunerea Ministerului Sănătății, în conformitate cu prevederile legale și în corespundere cu Nomenclatorul instituțiilor medico-sanitare, aprobat de Ministerul Sănătății.
67. Procedura și succesiunea de drept în cazul reorganizării IMSP CNAMUP se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare.
68. Persoanele juridice apărute în rezultatul reorganizării pot fi numai instituții medico-sanitare publice.
69. Reorganizarea se consideră efectuată numai după aprobarea de către Ministerul Sănătății a Regulamentului IMSP CNAMUP nou aprobat și înregistrat în conformitate cu prevederile normative în vigoare.
70. Dizolvarea IMSP CNAMUP are ca efect deschiderea procedurii de lichidare. Procedura de lichidare se efectuează în corespundere cu legislația în vigoare.

VI. DISPOZIȚII FINALE

71. Regulamentul IMSP CNAMUP este elaborat conform Regulamentului-cadru de organizare și funcționare al Instituției Medico-Sanitare Publice, și este aprobat de către Ministerul Sănătății și se înregistrează la Agenția Servicii Publice.
72. Modificările și completările la prezentul Regulament intră în vigoare din momentul aprobării lor de către Ministerul Sănătății și înregistrării în modul stabilit.

Anexă
la Regulamentul de organizare și funcționare
a Instituției Medico-Sanitare Publice
Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească

**Declarație pe propria răspundere
privind lipsa situațiilor de incompatibilitate,
conflictelor de interese și lipsa antecedentelor penale**

Subsemnatul/a _____, în calitate de membru al Consiliului de
Administrație al IMSP CNAMUP declar pe propria răspundere că:

- a) nu cunosc existența vreunui conflict de interese apărut între interese mele personale și obligațiile de membru al Consiliului de Administrație al IMSP CNAMUP.
- b) sunt / nu sunt rudă sau afin cu persoanele responsabile a Fondatorului.
- c) sunt / nu sunt rudă sau afin cu conducerea instituției (Director/Vicedirectori).
- d) cunoscând prevederile art. 352¹ din Codul penal al Republicii Moldova cu privire la falsul în declarații, nu am antecedente penale și că nu mă aflu sub urmărire penală.

Depun prezenta declarație cunoscând sancțiunile aplicate pentru fapte de fals și uz de fals în declarații.

_____ data

_____ semnătura